

Pedagogisch beleid 2020

Het Krugerpark 3 + 13



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

1. GRONDBEGINSELEN

- 1.1 Doelstelling
- 1.2 Visie
- 1.3 Pedagogische uitgangspunten

2. ALGEMEEN

- 2.1 Stamgroepen en BKR
- 2.2 Dagritme
- 2.3 Intakegesprek en wenperiode
- 2.4 Voeding
- 2.5 Slapen
- 2.6 Veiligheid en hygiëne
- 2.7 Openingsdagen/uren
- 2.8 Tarieven
- 2.9 Mentorschap en overdracht naar basisschool
- 2.10 Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van en kind
- 2.11 Ouderportaal
- 2.12 Ziektebeleid, EHBO en BHV
- 2.13 Plaatsingsbeleid
- 2.14 Open deuren beleid
- 2.15 Achterwachtregeling
- 2.16 Ruildagen en extra dagen
- 2.17 Vier-ogen principe
- 2.18 Vaste-gezichtencriterium
- 2.19 Afwijking BKR / 3-uursregeling

3. OUDERS

- 3.1 Communicatie
- 3.2 Oudercommissie
- 3.3 Klachtenprocedure

4. BRONVERMELDING

Inleiding

Dit pedagogisch beleid heeft als doel het inzichtelijk maken van de kwaliteit van Het Krugerpark. Tevens geeft het onze visie en ideeën weer over het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie.

"Op een ochtend zitten mama en papa en kleine Thomas van twee jaar in de keuken te ontbijten. Even later staat mama op en loopt naar het aanrecht en dan, ja dan gaat papa opeens zweven, vlak onder het plafond, terwijl Thomas naar hem zit te kijken. Wat denk je dat Thomas zal zeggen? Misschien wijst hij wel naar zijn vader en zegt hij: 'Papa vliegt!' Natuurlijk zal Thomas zich verwonderen, maar dat doet hij wel vaker. Papa doet altijd zulke vreemde dingen dat een vliegtochtje boven de ontbijttafel in de ogen van Thomas niet zoveel bijzonders is. Elke dag scheert papa zich met een grappig apparaat, soms klimt hij het dak op en draait aan de televisieantenne, of steekt hij zijn hoofd in de motor van een auto en komt zwart als roet weer te voorschijn.

Dan is de beurt aan mama. Ze heeft gehoord wat Thomas zei en draait zich resoluut om. Hoe denk je dat zij zou reageren als ze ziet dat papa in de vrije vlucht boven de ontbijttafel hangt?

Ze laat onmiddellijk de jampot op de vloer vallen en gilt van schrik.

De reden dat mama en Thomas zo verschillend reageren heeft met gewoonte te maken. Mama heeft geleerd dat mensen niet kunnen vliegen. Thomas niet. Naar mate we ouder worden, raken we het vermogen ons te verwonderen over dingen steeds meer kwijt. " Uit: Gaarder, J. De wereld van Sofie. 2011: p. 25

Hoe wij als volwassenen in een natuurpark als Het Krugerpark (Zuid Afrika) lopen, vol verwondering en bewondering om ons heen kijkend, zo kijken jonge kinderen naar de dagelijkse wereld om hen heen. Vandaar onze keuze voor de naam 'Het Krugerpark'. Wij vinden het belangrijk stil te staan bij deze gedachte. Wij stimuleren kinderen daarom zelf dingen te ontdekken en bieden ruimte aan hun verwondering van de alledaagse dingen die om hen heen gebeuren.

1. GRONDBEGINSELEN

1.1 Doelstelling

Prof. J. M. A. Riksen-Walraven is de eerste hoogleraar kinderopvang in Nederland. Haar opvoedingstheorie ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Het Krugerpark gaat uit van vier pedagogische basisdoelen, zoals deze door Riksen-Walraven zijn opgesteld als het gaat om het (mede) opvoeden van kinderen:

1. Het gevoel geven van (emotionele) veiligheid

Het is belangrijk dat jonge kinderen zich veilig en beschermd voelen.

Wanneer een kind zich veilig voelt kan het zich ontwikkelen en spelenderwijs de wereld om zich heen ontdekken. Dit is van primair belang en draagt bij aan het welbevinden van de kinderen. Een onveilig klimaat kan het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staan. Op een kinderdagverblijf wordt dit gevoel bepaald door de pedagogisch medewerkers, het contact met de andere kinderen en de omgeving/ruimte. Of het kind zich veilig voelt hangt samen met het bekend zijn van deze drie aspecten.

Om deze veiligheid te waarborgen heeft elk kind zijn eigen groep met vaste pedagogisch medewerkers. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met de vaste gezichten van de groep, waardoor het gevoel van emotionele veiligheid wordt vergroot. Daarnaast geeft ons vaste dagritme een kind emotionele veiligheid. Bij Het Krugerpark wordt veel aandacht besteed aan de wensperiode van een kind. Zowel het kind als de ouder(s) heeft op deze manier de mogelijkheid om rustig opbouwend te wennen aan de nieuwe omgeving, de groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties kunnen worden onderverdeeld in verschillende persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. De ontwikkeling van deze competenties stelt een kind in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Het kind zal tijdens de periode bij Het Krugerpark bovenstaande persoonlijke competenties beginnen te ontwikkelen. Om deze ontwikkeling

inzichtelijk te maken voor ouders wordt er rond de verjaardag van het kind een ontwikkelingsverslag van het kind geschreven. Als er naar aanleiding van het verslag vragen zijn dan kan er altijd een gesprek gepland worden. In dit verslag wordt nauwkeurig de specifieke ontwikkeling van elk kind bijgehouden op de verschillende competentiegebieden. Er wordt beschreven hoe de motorische ontwikkeling, de sociaal -emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling verloopt in Het Krugerpark. Naast het schrijven een jaarlijks ontwikkelingsverslag, wordt er dagelijks de tijd genomen door de PM'ers om een mondelinge overdracht te geven wanneer het kind opgehaald wordt.

Van nature is een kind nieuwsgierig en wil de wereld om zich heen ontdekken. Om deze reden is het belangrijk dat Het Krugerpark een omgeving voor het kind creëert waarin het uitgedaagd wordt zich te ontwikkelen. Wij reiken voldoende activiteiten en spelmaterialen aan die hen prikkelen en reageren op datgene waarvan het kind aangeeft zich er verder in te willen ontwikkelen.

Persoonlijke competenties kunnen worden onderverdeeld in twee gebieden: de motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.

De motorische ontwikkeling bestaat uit:

- Grove motoriek: tijgeren, kruipen, klimmen, optrekken, lopen, rennen
- Fijne motoriek: zwaaien, wijzen, grijpen, iets in de mond stoppen.

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op het vastleggen en verwerken van informatie die via de zintuigen binnenkomt.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;

Onder sociale competenties worden onder andere verstaan: het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale

competenties. Het geeft kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Deze ontwikkeling is te zien tijdens de motorische- en cognitieve ontwikkeling van de kinderen. Tijdens verschillende individuele spelmomenten en (groeps)activiteiten worden deze competenties door ons gestimuleerd.

4. De kans creëren om zich waarden en normen eigen te maken, alsmede de cultuur van de samenleving;

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Wij proberen kinderen spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met hun groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers bij te brengen hoe zij kunnen functioneren in een groter geheel. In de groep, in Het Krugerpark en in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden.¹ Onder normen en waarden verstaan wij het verwachtingspatroon van iemands sociale gedrag, zoals eerlijk en open zijn tegen elkaar en respect hebben voor anderen. Dit doen wij door bijvoorbeeld het gedrag dat wij observeren te benoemen naar een kind en hebben wij groepsafspraken zoals 'we praten met onze normale stemmen' en 'we wachten totdat we aan de beurt zijn'.

1.2 Visie

Het Krugerpark creëert een plek waar eenieder zich veilig en prettig voelt. Zowel kinderen, ouders en de pedagogische medewerkers. Een plek waar kinderen zichzelf in hun eerste vier levensjaren optimaal kunnen ontwikkelen tot zelfstandige en zelfverzekerde mensen.

Kinderen hebben vanaf hun geboorte hun eigen kwaliteiten, interesses en wensen. Zij bepalen zelf waar zij aan toe zijn. De pedagogische omgeving van Het Krugerpark, bestaande uit de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de ruimte, daagt hen uit en helpt hen hun competenties en interesses verder te ontwikkelen.

1.3 Pedagogische uitgangspunten

Het kinderdagverblijf is een andere omgeving dan thuis. Het vergt een specifieke pedagogische visie om jonge kinderen binnen een groep te begeleiden en tot hun recht te laten komen.

¹ Riksen-Walraven, M. Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang: 2000

² www.pikler.nl

In onze kijk op baby's hebben wij ons laten inspireren door de pedagogiek van de Weense kinderarts Emmi Pikler. In het werk van Emmi Pikler staat de gedachte centraal dat wanneer een kind de kans krijgt te onderzoeken en te leren in zijn eigen tempo, het beter leert zitten, staan, spreken en denken dan een kind dat overmatig gestimuleerd of geholpen wordt in zijn ontwikkeling.

Haar visie op opvoeden geeft praktische en concrete aanwijzingen hoe om te gaan met jonge kinderen in een kinderdagverblijf.

De benadering van Emmi Pikler kenmerkt zich door twee principes:

1. Respect voor de behoefte aan een stabiele persoonlijke band;

De dagelijkse verzorging (eten, wassen, verschonen en aankleden) van kinderen is een belangrijke bezigheid. Het is een moment om werkelijk samen te zijn en elkaar te leren kennen. Als de volwassene de tijd neemt om zich aan het tempo van het kind aan te passen, krijgt het kind de kans zich op de handelingen in te stellen en mee te doen aan het samenspel. Daardoor ervaart hij, zo jong als hij is, dat hij invloed kan uitoefenen op situaties waar hij deel aan heeft. Dat vertrouwen vormt de basis voor zijn eerste sociale contacten.

2. Respect voor de zelfstandige activiteiten van het kind;

Tijdens het vrije spel beschikken kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid als hun behoefte om te ontdekken. Er is spelmateriaal dat aansluit bij hun leeftijd en belangstelling. Kinderen hebben de mogelijkheid hun eigen interesses en behoeften te volgen, zonder dat een pedagogisch medewerker ingrijpt door hen aan te moedigen of een andere activiteit voor te stellen. De volwassene is in de buurt en zit op ooghoogte op de grond bij de kinderen, maar beperkt zich tot oogcontact of bevestigende woorden. Dat helpt het kind uit te groeien tot een zelfstandig en zelfverzekerd mens.²

Ook hebben wij ons in onze kijk op dreumesen en peuters laten inspireren door de pedagogiek van Reggio Emilia, ook wel de pedagogiek van het luisteren genoemd. Reggio Emilia is een kleine stad in Italië, waar op kinderdagverblijven en scholen, vanaf het begin van de jaren vijftig op een bijzondere wijze met kinderen gewerkt wordt. Hierbij is het

² www.pikler.nl

uitgangspunt dat kinderen gericht zijn op communicatie. Kinderen drukken zich niet alleen uit in gesproken en geschreven taal maar ook via geluid, dans, drama, muziek en mimiek.

Binnen de pedagogiek van Reggio Emilia wil men dat kinderen opgroeien tot mensen die in staat zijn respect te hebben voor zichzelf, voor andere mensen en de natuur. In deze pedagogiek ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en zijn, in plaats van wat zij nog niet kunnen en zijn. Het is een pedagogiek die gericht is op het proces en minder op het eindresultaat. Dit betekent bijvoorbeeld dat er tijdens creatieve activiteiten met de kinderen gesproken wordt over de keuze van bepaalde kleuren en vormen in plaats van dat er benoemd wordt dat een lieveheersbeestje rood is en niet blauw. Een essentieel uitgangspunt is dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf en de wereld te leren kennen. Wanneer dit vertrouwen er is, slaat dit over op de kinderen. Elk kind, ieder mens moet zich in honderd talen kunnen uiten. Het is aan de volwassenen, in dit geval de pedagogisch medewerkers, de kinderen met zoveel mogelijk 'talen' in aanraking te brengen en goed naar hen te luisteren. Op die manier zullen zij leren dat er verschillende manieren zijn om zichzelf te kunnen uiten en dat dit niet alleen verbaal kan.

3.4 Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van een kind

Bij ontwikkelingsgericht werken hoort een goede observatie van de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelterreinen. Met het inzicht wat hiermee opgedaan wordt, kan worden afgestemd hoe kinderen het beste begeleid en gestimuleerd kunnen worden in hun ontwikkeling. Elk kind heeft zijn eigen stamgroep. Daarnaast heeft elk kind een eigen mentor, die de ontwikkeling samen met de andere vaste pedagogisch medewerkers volgt.

Er is specifieke aandacht voor het signaleren van bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind, en het eventueel doorverwijzen van ouders naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Elke groep heeft eens in de vier weken een groepsvergadering. In deze vergaderingen worden eventuele bijzonderheden besproken. Dagelijks is er een pedagogisch coach aanwezig in Het Krugerpark die observeert bij eventuele zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind. In overleg met haar en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep wordt een plan van aanpak opgesteld.

Jaarlijks schrijven de mentoren over elk kind een ontwikkelingsverslag. In dit verslag wordt beschreven hoe het kind zich het afgelopen jaar ontwikkeld heeft. Voordat het kind Het

Krugerpark verlaat en naar de basisschool gaat wordt er een eindgesprek met ouders gepland. Hierin is ruimte om te bespreken hoe het kind zich de afgelopen jaren ontwikkeld heeft en wat wij ouders willen meegeven voordat hun kind naar de basisschool gaat. Ook kunnen ouders in dit gesprek terugkoppelen hoe zij de tijd bij Het Krugerpark ervaren hebben.

2. ALGEMEEN

2.1 Stamgroepen en BKR

Het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de vierkante meters van de groepsruimte en de leeftijdsopbouw van de kinderen. Het Krugerpark hanteert hiervoor wettelijk vastgestelde richtlijnen.

Een stamgroep is de groep waarin het kind op grond van zijn leeftijd ondergebracht wordt.

Krugerstraat 13

Groep	Soort stamgroep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
1. De Uil	Baby/dreumesgroep	8	0 - 2,5 jaar	2
2. De Giraf	Baby/dreumesgroep	12	0 - 2,5 jaar	3
3. De Zebra	Dreumes/peutergroep	13	1 - 4 jaar	2
4. De Leeuw	Dreumes/peutergroep	14	1 - 4 jaar	2

Krugerstraat 3 (vanaf 1 maart 2020)

Groep	Soort stamgroep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
1. De Neushoorn	Dreumes/peutergroep	14	1 - 4 jaar	2
2. De Aap	Baby/dreumesgroep	8	0 - 2,5 jaar	2
3. De Krokodil	Baby/dreumesgroep	8	0 - 2,5 jaar	2
4. De Olifant	Dreumes/peutergroep	14	1 - 4 jaar	2

Het Krugerpark kent vier groepen op Krugerstraat 13: twee baby/dreumesgroepen (0 - 2,5 jaar) en twee dreumes/peutergroepen (1 - 4 jaar).

Op Krugerstraat 3 zijn vier groepen (vanaf 1 maart 2020): twee baby/dreumesgroepen (0 - 2,5 jaar) en twee dreumes/peutergroepen (1 - 4 jaar). Bij plaatsing wordt er op alle groepen rekening gehouden met de samenstelling van de leeftijd van het kind. Onze voorkeur gaat er naar uit dat kinderen zoveel mogelijk met leeftijdsgenootjes in de groep zitten.

De groepen werken zo nu en dan samen door het openzetten van de tussengelegen deur of wanneer de kinderen buiten spelen. We willen hiermee stimuleren dat ze van elkaar kunnen leren. Ook proberen we hierdoor de overgang van de baby/dreumesgroep naar de dreumes/peutergroep vloeiender te maken. Op het moment dat de kinderen vertrouwd raken met de pedagogisch medewerkers van andere groepen, zal de overgang hierdoor makkelijker worden.

Er wordt hierbij altijd gekeken naar de individuele behoefte van de kinderen en naar het belang van de groep. Ook kunnen er activiteiten buiten de stamgroep plaatsvinden, zoals een kookactiviteit in de keuken, een uitstapje (met de bolderkar) naar het Park Oog in Al of de kinderboerderij bij de Molen. Bij uitstapjes zijn altijd meerdere pedagogisch medewerkers van de stamgroep aanwezig en hebben ouders hier toestemming voor gegeven.

Bij Het Krugerpark worden in de regel geen stamgroepen samengevoegd. Hiervoor zou in een vakantieperiode, zoals de zomer of rondom de feestdagen in december een uitzondering in gemaakt kunnen worden. Indien dit het geval is, zal dit altijd aan de ouders gecommuniceerd worden en rekening worden gehouden met het vaste-gezichtencriterium.

De pedagogisch medewerkers van Het Krugerpark zijn allen in het bezit van een geldig diploma conform de cao kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een geldig VOG (verklaring omtrent gedrag).

Bij Het Krugerpark houden wij ons aan de normen die in de cao kinderopvang staan. Deze normen komen overeen met het wettelijk kader.

Tenminste één pedagogisch medewerker wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;
- 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;

- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.³

2.2 Dagritme

Een dagritme biedt de kinderen veiligheid, structuur en duidelijkheid. Voor de jongste baby's hebben wij geen vast dagritme. In overleg met de ouders wordt ingespeeld op de individuele slaap -en eetbehoefte van het kind. Naarmate het kind zich verder ontwikkelt, zal het steeds meer mee gaan in het vaste dagritme dat geldt op de groep.

Het dagritme op de baby/dreumesgroepen en op de dreumes/peutergroepen verschilt iets van elkaar. Tijdens het dagritme wordt ook rekening gehouden met de individuele eet en slaapbehoefte van elk kind. De ritmes zien er globaal als volgt uit:

Baby/dreumesgroepen (0 - 2,5 jaar)

07:30 - 9:30u	<u>Binnenkomst</u> De kinderen worden gebracht. De kinderen die al aanwezig zijn kunnen vrij spelen. Dit kan op de grond zijn met het speelgoed dat klaargezet is, of aan tafel waar boekjes of puzzels worden aangeboden. Er vindt een overdracht plaats tussen de ouder(s) en pedagogisch medewerker.
9:00 - 9:30u	<u>Tafelmoment - yoghurt</u> Alle kinderen zijn binnen. De dag wordt gestart aan tafel met een schaalje (soja)yoghurt (vanaf 12 maanden) en water. De yoghurt wordt aangevuld met een of meerdere van de volgende dingen: havermout, kokosnippers, lijnzaad, fruit, honing/dadelstroop. Kinderen die jonger dan een jaar zijn, krijgen op dit moment gepureerd fruit aangeboden.
9:30 - 9:45u	<u>Verschoonmoment</u> De kinderen worden verschoond. De jongste kinderen die nog 2 of meerdere keren slapen per dag, die worden rond deze tijd in bed gelegd.
9:45 - 11:30u	<u>Spelen</u> Kinderen spelen binnen of in de tuin. In deze tijd is er ruimte voor een gestructureerde activiteit of een uitstapje.
11:30 - 12:00u	<u>Tafelmoment - warme maaltijd</u>

³ www.abvakabofnv.nl/leidsterkindratio

Er wordt een warme maaltijd aangeboden die wij krijgen aangeleverd van Moekes Maaltijd. Zij leveren biologische en gevarieerde maaltijd voor kinderen vanaf 9 maanden tot 4 jaar. Bij de warme maaltijd krijgen zij water aangeboden.

12:00 - 12:30u

Verschoonmoment

Alle kinderen worden verschoond en krijgen een slaapzakje aan. De oudste kinderen die aan het oefenen zijn met zindelijk worden, die krijgen de mogelijkheid om op het potje te zitten. Bij de bank mogen zij een boekje lezen, we dimmen het licht en zetten een rustig muziekje op. Dit ritueel is herkenbaar voor de kinderen en is dagelijks hetzelfde, zodat zij weten dat het bedtijd is.

12:30 - 14:30u

Slapen

De oudste kinderen slapen. De jongste kinderen die in deze tijd vaak wakker zijn, kunnen vrij spelen binnen of buiten. In deze tijd wisselen de pedagogisch medewerkers elkaar af in het houden van pauze.

14:30 - 15:30u

Verschoonmoment

De kinderen worden weer wakker en de jongste kinderen gaan rond deze tijd naar bed voor hun tweede slaapje.

15:30 - 16:00u

Tafelmoment - fruit eten

De kinderen gaan aan tafel en eten fruit met elkaar. Hierbij wordt vaak een tussendoortje aangeboden zoals een soepstengel/rijstwafel met gezond beleg. Zij krijgen water aangeboden.

16:00 - 16:30u

Laatste verschoonronde

De kinderen worden verschoond, indien nodig.

16:30 - 18:30u

Spelen

De kinderen spelen vrij binnen of buiten, of doen een gerichte activiteit. Vanaf 16:30u kunnen de kinderen opgehaald worden. Hiermee waarborgen we de rust op de groep. Indien het kind incidenteel eerder opgehaald wordt, kan dit aan de pedagogisch medewerker van de groep doorgegeven worden. Tijdens de ophaalmomenten vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s) over de dag

van het kind.

Dreumes/peutergroepen (1 - 4 jaar)

7:30 - 9:30u

Binnenkomst

De kinderen worden gebracht. De kinderen die al aanwezig zijn kunnen vrij spelen. Dit kan op de grond zijn met het speelgoed dat klaargezet is, of aan tafel waar boekjes of puzzels worden aangeboden. Er vindt een overdracht plaats tussen de ouder(s) en pedagogisch medewerker.

9:30 - 9:45u

Kring

Alle kinderen zijn binnen. We starten elke dag in de kring op kleine poefjes. We zingen met elkaar het "goedemorgen-lied" en lezen daarna een boek, doen een spelletje of besteden aandacht aan het thema dat actueel is in Het Krugerpark. In de kring is er ook altijd ruimte voor de kinderen om dingen te vertellen die zij bijvoorbeeld thuis hebben meegemaakt.

10:00 - 10:30u

Tafelmoment - yoghurt

De kinderen eten (soja)yoghurt en drinken water. De yoghurt wordt aangevuld met een of meerdere van de volgende dingen: havermost, kokosnippers, lijnzaad, fruit, honing/dadelstroop.

10:30 - 10:45u

Verschoonmoment

De kinderen worden (staand) verschoond in de buurt van de kinder-wc. De kinderen die zindelijk zijn of hier mee oefenen, gaan op dit moment naar de wc toe.

10:45 - 11:30u

Spelen

Kinderen spelen binnen of in de tuin. In deze tijd is er ruimte voor een gestructureerde activiteit of een uitstapje.

11:30 - 12:00u

Tafelmoment - warme maaltijd

Er wordt een warme maaltijd aangeboden die wij krijgen aangeleverd van Moekes Maaltijd. Zij leveren biologische en gevarieerde maaltijd voor kinderen vanaf 9 maanden tot 4 jaar. Bij de warme maaltijd krijgen zij water aangeboden.

12:00 - 12:30u

Verschoonmoment

Klaarmaken voor het naar bed gaan. Alle kinderen worden verschoond en krijgen een pyjama of slaapzakje aan. Bij de

bank mogen zij een boekje lezen, we dimmen het licht en zetten een rustig muziekje op. Dit ritueel is herkenbaar voor de kinderen en is dagelijks hetzelfde, zodat zij weten dat het bedtijd is.

12:30 - 15:00u

Slapen

De kinderen slapen. Kinderen die niet kunnen slapen of niet meer hoeven slapen kunnen vrij spelen binnen of buiten, of doen een gerichte activiteit met een pedagogisch medewerker. In deze tijd worden er rustige activiteiten aangeboden om ook de kinderen die wakker zijn, een rustmoment te geven. > rusten op stretchers.

15:00 - 15:30u

Verschoonmoment

Wanneer de kinderen uit bed komen, worden zij verschoond en mogen zij vrij spelen totdat iedereen wakker is en klaar is om aan tafel te gaan.

15:30 - 16:00u

Tafelmoment - fruit eten

De kinderen eten fruit en drinken water.

16:00 - 16:30u

Laatste verschoonronde

De kinderen worden verschoond, indien nodig.

16:30 - 18:30u

Spelen

De kinderen spelen vrij binnen of buiten, of doen een gerichte activiteit. Vanaf 16:30u kunnen de kinderen opgehaald worden. Hiermee waarborgen we de rust op de groep. Indien het kind incidenteel eerder opgehaald wordt, kan dit aan de pedagogisch medewerker van de groep doorgegeven worden. Tijdens de ophaalmomenten vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s) over de dag van het kind.

2.3 Intakegesprek en wenperiode

Vanaf de geboorte bouwen ouders en kinderen een bijzondere band op. In het begin lachen baby's naar iedereen maar na enkele maanden richten zij zich steeds meer op de personen die hen veiligheid bieden. Rond acht of negen maanden worden baby's zich bewust van de bijzondere band met hun ouders. De kinderen hebben dan meer tijd nodig om pedagogisch medewerkers te leren ervaren als vervangende hechtingsfiguren. Vanaf het eerste jaar

ontwikkelen kinderen steeds meer vaardigheden om de wereld van de groep en de wereld van thuis te verbinden. Dan wordt het makkelijker voor kinderen om afscheid te nemen en blij te zijn als hun ouders hen komen ophalen.⁴

Wij hanteren een vast wenschema waarin het kind en de ouder op een rustige manier kunnen wennen aan de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de omgeving. Ons wenschema ziet er als volgt uit:

Dag 1 - Intakegesprek en 30 minuten wennen op de groep, met ouder(s) erbij

Dag 2 - 30 minuten wennen op de groep, met ouder(s) erbij

Dag 3 - 30 minuten wennen op de groep, met ouder(s) erbij

Dag 4 - 2,5 uur wennen op de groep, eerste 15/30 minuten met ouder(s) erbij

Dag 5 - 5 uur wennen op de groep, eerste 15/30 minuten met ouder(s) erbij

Het intakegesprek en de wenperiode is een belangrijk onderdeel van een goede start bij Het Krugerpark. In het intakegesprek wordt onder andere besproken hoe het slaap -en eetritme van het kind eruit ziet, de bijzonderheden over het kind en de werkwijze in Het Krugerpark.

De wendagen vinden plaats voor ingang van het contract en er zijn geen kosten aan verbonden.

Indien het kind van de babygroep overgaat naar een andere groep houden wij drie wendagen aan, waarin het kind op een rustige wijze kennis kan maken met de nieuwe groep, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

2.4 Voeding

Wij besteden veel aandacht aan voeding en gebruiken biologische producten. De belangrijkste reden hiervoor is dat biologische voeding puur natuur is. Er worden geen synthetische conserveringsmiddelen, smaak-, geur- en kleurstoffen toegevoegd bij de verwerking. De voeding die wij gebruiken is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Wij bepalen in samenspraak met de ouders hoe vaak en welke voeding een kind krijgt. In het begin zal het voedingsritme van thuis worden overgenomen, waarna de baby op een gegeven moment steeds meer overgaat naar het voedingsritme van Het Krugerpark. Flesvoeding is aanwezig in Het Krugerpark en hoeft niet van thuis meegenomen te worden. We gebruiken kunstvoeding

⁴ Singer, E. en Kleerekoper, L. Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar. 2011: p. 125

van Nutrilon en een biologische voeding van Hipp. Het voedingsritme per leeftijdsfase ziet er ongeveer als volgt uit:

Tot 4 maanden

Moedermelk/kunstvoeding naar behoefte en in overleg met ouder(s)

4 - 9 maanden

Moedermelk/kunstvoeding naar behoefte en in overleg met ouder(s)

Starten met vaste voeding: biologisch brood, fruit -en groentehap.

9 - 12 maanden

Moedermelk/kunstvoeding naar behoefte en in overleg met ouder(s)

Ochtend: Fruit

Lunch: Warme maaltijd van Moekes Maaltijd

Middag: Tussendoortje, zoals volkoren biscuits, rijstcrackers, gedroogde vijgen, dadels en abrikozen, soepstengels en stukjes groenten (zoals wortel, komkommer, tomaat, paprika en avocado).

12 maanden - 4 jaar

Eventueel moedermelk/kunstvoeding naar behoefte en in overleg met ouder(s)

Ochtend: Fruit

Lunch: Warme maaltijd van Moekes Maaltijd

Middag: Biologische yoghurt met tussendoortje, zoals volkoren biscuits, rijstcrackers, gedroogde vijgen, dadels en abrikozen, soepstengels en stukjes groenten (zoals wortel, komkommer, tomaat, paprika en avocado).

Wij gebruiken uitsluitend biologisch brood, zuivel, groenten en fruit. Het broodbeleg is ook biologisch en bestaat onder andere uit: Tartex (vegetarische smeerpaté), avocado, banaan, amandelpasta en appel/peren/dadelstroop. Kinderen vanaf 9 maanden oud eten als lunch een warme maaltijd van Moekes Maaltijd. Zij leveren verse, biologische, gevarieerde en seizoensgebonden lunches voor kinderen aan in Het Krugerpark.

2.5 Slapen

De jongste baby's houden, in overleg met de ouders, hun eigen vaste slaapritme van thuis aan. Op de babygroep hebben wij hangwiegjes waar de baby's (die nog niet zelfstandig kunnen draaien) in slapen. De hangwiegjes hangen in de groepsruimte. De baby's kunnen slapen/rusten terwijl zij de bekende geluiden van de groep horen. Naarmate de kinderen ouder worden zullen zij steeds meer het slaapritme zoals in Het Krugerpark gebruikelijk is aanhouden.

Elke groep heeft een eigen slaapkamer waarin een babyfoon aanwezig is en voortdurend verse lucht van buiten aangevoerd wordt. De slaapkamers worden door de pedagogisch medewerkers regelmatig gecheckt wanneer er kinderen in bed liggen. Elk kind heeft zijn eigen bedje, welke wekelijks verschoond wordt.

2.6 Veiligheid en hygiëne

Binnen Het Krugerpark stellen wij strenge eisen rondom de veiligheid en hygiëne. Er zijn protocollen opgesteld waar door onze pedagogisch medewerkers naar gehandeld wordt.

2.7 Openingsdagen/uren

Het Krugerpark is op alle werkdagen geopend van 07:30 tot 18:30 uur, met uitzondering van de nationale feestdagen. Wij verzoeken alle ouders uiterlijk 18:15 uur aanwezig te zijn, zodat er genoeg tijd overblijft voor een goede overdracht van de dag van het kind.

2.8 Tarieven 2020

Het Krugerpark hanteert een vast maandtarief, dat jaarlijks in januari wordt aangepast. De prijs is inclusief:

- Flesvoeding (Nutrilon standaard 1 en 2 of HIPP 1 en 2)
- Ecologische luiers en verzorgingsproducten
- Biologisch fruit, brood, warme lunch (vanaf 9 maanden) en zuivelproducten

Dagen per week	Uren per week	Uur tarief	Gemiddeld aantal uren per maand	Prijs per maand
1	11	€ 9,16	47:40	€ 437,10
2	22	€ 9,16	95:20	€ 874,20
3	33	€ 9,16	143:00	€ 1.311,30
4	44	€ 9,16	190:40	€ 1.748,40
5	55	€ 9,16	238:20	€ 2.185,50

2.9 Mentorschap en overdracht naar school

In de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is vastgelegd dat elk kind in de kinderopvang een eigen mentor heeft. Wanneer een kind start in Het Krugerpark krijgt hij of zij een mentor toegewezen die het kind regelmatig ziet en zijn of haar ontwikkeling volgt. Bij een wisseling van groep of het vertrek van de mentor van het kind, krijgt hij of zij direct een nieuwe mentor toegewezen.

De mentor schrijft het jaarlijkse ontwikkelingsverslag en neemt bij bijzonderheden contact op met ouders. In het ontwikkelingsverslag wordt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig beschreven op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief en zintuiglijk gebied.

Naast de mentor is elke vaste pedagogisch medewerker op de groep van het kind een aanspreekpunt voor ouders en het kind.

2.10 Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van een kind

Bij ontwikkelingsgericht werken hoort een goede observatie van de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelterreinen. Met het inzicht wat hiermee opgedaan wordt, kan worden afgestemd hoe kinderen het beste begeleid en gestimuleerd kunnen worden in hun ontwikkeling. Elk kind heeft zijn eigen stamgroep met maximaal twee vaste gezichten (zie 3.5 Vaste gezichten criterium). Daarnaast heeft elk kind een eigen mentor, die de ontwikkeling samen met de andere vaste pedagogisch medewerkers volgt.

Er is specifieke aandacht voor het signaleren van bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind, en het eventueel doorverwijzen van ouders naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Elke groep heeft eens in de zes weken een groepsvergadering. In deze vergaderingen worden eventuele bijzonderheden besproken. Dagelijks is er een pedagoog aanwezig in Het Krugerpark die observeert bij eventuele zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind. In overleg met haar en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep wordt een plan van aanpak opgesteld.

Jaarlijks schrijven de mentoren over elk kind een ontwikkelingsverslag. In dit verslag wordt beschreven hoe het kind zich het afgelopen jaar ontwikkeld heeft. Voordat het kind Het Krugerpark verlaat en naar de basisschool gaat wordt er een eindgesprek met ouders gepland. Hierin is ruimte om te bespreken hoe het kind zich de afgelopen jaren ontwikkeld heeft en wat wij ouders willen meegeven voordat hun kind naar de basisschool gaat. Ook kunnen ouders in dit gesprek terugkoppelen hoe zij de tijd bij Het Krugerpark ervaren hebben.

2.11 Ouderportaal

In Het Krugerpark hebben we een ouderportaal waarop met een eigen account gegevens bekeken en aangepast kunnen worden. Ook kan het dagritme van het kind online gevolgd worden. Regelmatig worden er foto's op dit account geplaatst.

Het ouderportaal is te gebruiken via een website en een ouderapp. Bij aanvang in Het Krugerpark krijgen ouders een e-mail met daarin de praktische informatie om het account te activeren.

2.12 Ziektebeleid, EHBO en BHV

Als een kind tijdens het verblijf in Het Krugerpark ziek wordt, dan wordt de ouder verzocht het kind binnen 1,5 uur op te halen. Of het kind gehaald moet worden hangt af van een aantal factoren:

- Het kind heeft 39 graden koorts of hoger
- Het kind heeft koorts en voelt zich zichtbaar niet goed
- Het kind is te ziek om aan het dagritme deel te nemen
- De ziekte van het kind bevindt zich in de besmettelijke fase
- De verzorging van het kind is te complex of stelt te hoge eisen aan de pedagogisch medewerkers

Bij de beslissing of het kind opgehaald moet worden staat het belang van het kind altijd voorop. Wanneer een kind ziek is zal extra aandacht en verzorging nodig zijn. Dit kan door de

pedagogisch medewerkers niet gegeven worden zonder dat dit ten koste gaat van de verzorging en begeleiding van de andere kinderen in de groep.

Bij Het Krugerpark is elke pedagogisch medewerker in het bezit van een geldig diploma EHBO aan kinderen. De EHBO training wordt jaarlijks herhaald. Ook is er dagelijks ten minste één BHV-er (bedrijfshulpverlener) aanwezig op de vestiging.

Wij dienen alleen medicatie toe aan een kind indien er door de ouders een formulier 'verklaring medicijngebruik' getekend is. Hierin staat uitvoerig beschreven om welk medicijn het gaat, hoe vaak en op welke wijze het medicijn aan het kind toegediend moet worden. Wij hanteren strenge eisen met betrekking tot de gezondheid van de kinderen. Er is een protocol hiervan aanwezig waar door onze pedagogisch medewerkers naar gehandeld wordt. Dit protocol ligt ter inzage in Het Krugerpark.

2.13 Plaatsingsbeleid

Een kind is welkom bij het Krugerpark vanaf 10 weken oud, tot de dag waarop het kind 4 jaar wordt. Plaatsing is mogelijk vanaf 1 tot 5 vaste dagen per week. Deze dagen worden in overleg met de ouders vastgesteld.

Broertjes en zusjes van geplaatste kinderen zullen met voorrang worden geplaatst.

Indien er sprake is van een wachtlijst zal de volgorde van plaatsing als volgt plaatsvinden:

1. Een broertje of zusje van een kind dat reeds geplaatst is;
2. Uitbreiding of wisseling van dagen van reeds geplaatste kinderen;
3. Nieuwe aanmeldingen in volgorde van binnenkomst.

2.14 Open deuren beleid

Bij Het Krugerpark wordt gewerkt met het open deuren beleid. Dit wil zeggen dat een kind zijn stamgroep tijdelijk kan verlaten om in de andere groep mee te doen met een activiteit. Op deze manier gaan zij op eigen ontdekkingstocht. Bij de keuze of het kind de stamgroep tijdelijk verlaat wordt goed gekeken naar de behoefte en het belang van het kind.

2.15 Achterwachtregeling

Een achterwacht is een persoon die in een noodsituatie te allen tijde kan worden ingeschakeld. Wanneer een pedagogisch medewerker in het geval van ernstige persoonlijke- of familie omstandigheden onverhoopt het pand moet verlaten, zal de achterwacht ingeschakeld worden om (tijdelijk) haar werkzaamheden over te nemen.

Hiervoor zijn dagelijks de medewerkers op kantoor inzetbaar. Wanneer er niemand op kantoor aan het werk is, zijn zij wel telefonisch bereikbaar en kunnen in korte tijd in Het Krugerpark aanwezig zijn of op afstand vervanging regelen. De telefoonnummers van de achterwacht zijn aanwezig in alle groepsruimten.

2.16 Ruildagen en extra dagen

Het Krugerpark biedt flexibele opvang aan. Het is incidenteel mogelijk dagen te ruilen en extra hele of halve dagen te komen.

Aanvragen ruildag:

- Een ruildag dient voorafgaand aan de afwezige dag aangevraagd te worden, minimaal 24 uur en maximaal één maand van tevoren
- Een ziektedag kan niet gebruikt worden als ruildag
- Een nationale feestdag kan niet gebruikt worden als ruildag
- Een afwezige dag uit het verleden kan niet opgespaard worden om op een later moment in te zetten
- De aanwezige ruildag valt binnen een periode van één maand voor -of na de afwezige dag
- Maximaal twee dagen uit een vakantie kunnen gebruikt worden als ruildag
- Een ruildag dient aangevraagd te worden bij een vaste pedagogisch medewerker (geen invaller) van de groep. Dit kan telefonisch tussen 09:00 en 17:00 uur. Wanneer er tijd voor is, kan dit ook tijdens een breng -of haalmoment op de groep zelf
- Voor alle ruildagen geldt; mits de planning het toelaat is het mogelijk een dag te ruilen
- Een ruildag kan alleen plaatsvinden op de stamgroep óf incidenteel, in goed overleg en met pedagogische onderbouwing op een andere groep op de locatie waar het kind opvang krijgt

Aanvragen extra dag(deel):

- Het is mogelijk om een hele dag (11 uur) extra opvang te krijgen, mits de planning het toelaat
- Het is mogelijk om een dagdeel (5,5 uur) extra opvang te krijgen, mits de planning het toelaat. In verband met de rust op de groep zal dit dagdeel in de ochtend of in de middag plaatsvinden
- De kosten van een extra dag zijn gelijk of gehalveerd (in het geval van een dagdeel) aan die van een reguliere opvangdag

- Een extra dag(deel) kan alleen plaatsvinden op de stamgroep óf incidenteel, in goed overleg en met pedagogische onderbouwing op een andere groep op de locatie waar het kind opvang krijgt
- Een extra dag(deel) dient aangevraagd te worden bij een vaste pedagogisch medewerker (geen invaller) van de groep. Dit kan telefonisch tussen 09:00 en 17:00 uur. Wanneer er tijd voor is, kan dit ook tijdens een breng -of haalmoment op de groep zelf
- Voor alle extra dagen geldt; mits de planning het toelaat is het mogelijk een dag(deel) extra te komen

2.17 Vier-ogenprincipe

Naar aanleiding van de zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vier-ogenprincipe in te voeren. Het vier-ogenprincipe betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren** bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vier-ogenprincipe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Om ervoor te zorgen dat er bij Het Krugerpark altijd vier ogen kunnen meekijken -of luisteren is dit als volgt bij ons geregeld:

- In Het Krugerpark zijn veel ramen aanwezig tussen de groepsruimtes, waardoor de groepen transparant zijn;
- In de periode dat er één pedagogisch medewerker op de groep staat in de ochtend, avond of pauzemomenten, lopen er regelmatig andere leidsters of mensen van kantoor de groep op;
- Het Krugerpark heeft een vast team, dat goed aan elkaar gewend is. Er heerst een open communicatiesfeer, wat elkaar aanspreken op eventueel ongepast gedrag makkelijker maakt;
- De groepen hebben allen een telefoon, waarop zij goed telefonisch te bereiken zijn;
- Tijdens mooi weer wordt er vaak in de tuin geopend of afgesloten, waardoor er meerdere pedagogisch medewerkers in de tuin aanwezig zijn.

2.18 Vaste-gezichtencriterium

In de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is vastgelegd dat elk kind in de kinderopvang een maximum aantal vaste pedagogisch medewerkers mag hebben dat hem of haar begeleidt. Dit wordt het vaste gezichtencriterium genoemd. Een vaste pedagogisch medewerker weet hoe een kind zich ontwikkelt, waar het gestrest van raakt en behoefte aan heeft. Om ervoor te zorgen dat elk kind dagelijks begeleid kan worden door een vaste pedagogisch medewerker, heeft Het Krugerpark het volgende geregeld:

- Het Krugerpark heeft een vast en stabiel team van pedagogisch medewerkers en een eigen invalpoule
- Alle kinderen onder één jaar op babygroep De Uil, De Aap en De Krokodil worden dagelijks begeleid door in ieder geval één van hun twee vaste pedagogisch medewerkers. Alle kinderen onder één jaar op babygroep De Giraf, worden dagelijks begeleid door in ieder geval één van hun drie vaste pedagogisch medewerkers
- Alle kinderen vanaf één jaar worden dagelijks begeleid door in ieder geval één van hun drie vaste pedagogisch medewerkers
- Maandelijks wordt bijgehouden welke vaste pedagogisch medewerkers de kinderen onder één jaar in Het Krugerpark begeleiden

2.19 Afwijking beroepskracht kind (BKR) / 3-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. In Het Krugerpark wordt er tijdens de volgende tijden afgeweken van het BKR. Tijdens deze uren zijn (nog) niet alle kinderen aanwezig of liggen er veel kinderen te slapen:

Krugerpark 13

De Uil (0 - 2,5 jaar)

08:10 - 09:00 uur - brengmoment kinderen

13:00 - 13:40 uur - pauze vroege dienst

14:30 - 15:10 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

De Giraf (0 - 2,5 jaar)

08:00 - 08:30 uur - brengmoment kinderen

12:30 - 13:10 uur - pauze vroege dienst

13:15 - 13:55 uur - pauze tussen dienst

14:00 - 14:40 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:30 uur - haalmoment kinderen

De Zebra (2 - 4 jaar)

08:10 - 09:00 uur - brengmoment kinderen

13:30 - 14:10 uur - pauze vroege dienst

14:15 - 14:55 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

De Leeuw (2 - 4 jaar)

08:00 - 08:30 uur - brengmoment kinderen

12:30 - 13:10 uur - pauze vroege dienst

13:15 - 13:55 uur - pauze tussen dienst

14:00 - 14:30 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

Krugerpark 3

De Aap (0 - 2,5 jaar)

08:10 - 09:00 uur - brengmoment kinderen

13:00 - 13:40 uur - pauze vroege dienst

14:30 - 15:10 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

De Krokodil (0 - 2,5 jaar)

08:10 - 09:00 uur - brengmoment kinderen

13:00 - 13:40 uur - pauze vroege dienst

14:30 - 15:10 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

De Olifant (2 - 4 jaar)

08:00 - 08:30 uur - brengmoment kinderen

12:30 - 13:10 uur - pauze vroege dienst

13:15 - 13:55 uur - pauze tussen dienst

14:00 - 14:30 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

De Neushoorn (2 - 4 jaar)

08:00 - 08:30 uur - brengmoment kinderen

12:30 - 13:10 uur - pauze vroege dienst

13:15 - 13:55 uur - pauze tussen dienst

14:00 - 14:30 uur - pauze late dienst

17:00 - 17:50 uur - ophaalmoment kinderen

3. OUDERS

3.1 Communicatie

Er is dagelijks ruimte tijdens de breng- en haalmomenten voor een overdracht van informatie over het kind. Tevens verschijnt er tweemaandelijks een nieuwsbrief over de stand van zaken in Het Krugerpark. Er is dagelijks iemand aanwezig op kantoor die goed telefonisch of per mail te bereiken is voor vragen en/of opmerkingen.

3.2 Oudercommissie

Medezeggenschap van ouders is een belangrijke peiler in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft adviesrecht op zaken als de kwaliteit van de opvang, het pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, veiligheid, gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, de klachtenregeling en de prijs van de opvang. Het Krugerpark kan afwijken van een advies indien schriftelijk en gemotiveerd aangegeven wordt dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies afzet. De OC bestaat uit ouders waarvan de kinderen opvang krijgen in Het Krugerpark en bepaalt haar eigen werkwijze. De OC bestaat uit maximaal 8 leden. Tijdens de vergaderingen van de OC zal de directie hierbij op uitnodiging aanwezig zijn.

3.3 Klachtenprocedure

Indien er vragen, suggesties en/of opmerkingen van ouders zijn, kunnen zij zich in eerste instantie wenden tot de pedagogisch medewerkers, de directie of de oudercommissie van Het Krugerpark. Als de ouder vindt dat de klacht niet naar tevredenheid opgelost wordt, kan er contact opgenomen worden met onze externe klachtencommissie, De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

4. BRONVERMELDING

* Gaarder, J. De wereld van Sofie: 2011

* Riksen-Walraven, M. Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang: 2000

* Singer, E. en Kleerekoper, L. Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar: 2011

* www.1ratio.nl

* www.pikler.nl